

Пользовательское соглашение

Оглавление

1. Определения.....	1
2. Общие положения	1
3. Общие условия использования Сайта	2
4. Права на интеллектуальную собственность	4
5. Оговорка об ограничении ответственности.....	5
6. Условия и порядок оплаты и отказа от использования услуг, предоставляемых посредством Сайта	6
7. Условия обработки персональных данных	6
8. Электронное взаимодействие	11

Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между ООО НПЦ "Мединформ" (далее – «Администратор»), ООО «Берингер Ингельхайм» (далее – «Оператор») и пользователем сети Интернет (далее – «Пользователь»), далее совместно именуемые «Стороны», и, соответственно, «Сторона», возникающие при использовании сайта, расположенного по адресу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://imedical.expert> (далее – «Сайт»), на указанных в настоящем Соглашении условиях.

1. Определения

- **Сайт** — Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу <https://imedical.expert>.
- **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, имеющее фармацевтическое и/ или медицинское образование, и являющееся фармацевтическим или медицинским работником системы здравоохранения;
- **Соглашение** – настоящее пользовательское соглашение со всеми дополнениями и изменениями, регламентирующее работу Сайта и взаимодействие Пользователя с ним, размещенное на Сайте;
- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **Регистрация** – совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Пользователем или Администратором с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к услугам.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой (официальным и публичным предложением) и регулирует порядок использования Сайта, а также взаимоотношения, возникающие между Администратором, Оператором и Пользователем при его использовании, в том числе порядок электронного взаимодействия между ними.

2.3. Пользователь акцептует настоящее Соглашение посредством явного подтверждающего действия в интерфейсе Сайта (в т.ч. посредством нажатия кнопки «Принимаю») независимо от факта Регистрации или авторизации Пользователя на Сайте. Акцепт означает принятие Пользователем условий настоящего Соглашения и принятие на себя ответственности за действия, связанные с использованием Сайта. Данные учетной записи Пользователя не находятся в открытом доступе и доступны только по персональной ссылке.

2.4. Осуществляя доступ к Сайту и заключая таким образом настоящее Соглашение, Пользователь заверяет и гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения, а также для исполнения и заключения договоров с Провайдерами для использования услуг, оказываемых посредством Сайта, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, а также является фармацевтическим или медицинским работником. Указанные заверения Пользователя являются существенными для целей заключения, исполнения, прекращения настоящего Соглашения, и Администратор полностью полагается на них при заключении, исполнении настоящего Соглашения. Администратор вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

3. Общие условия использования Сайта

3.1. Администратор предлагает Пользователю на условиях настоящего Соглашения воспользоваться

доступными на Сайте услугами, включая, но не ограничиваясь, доступ к интерактивным клиническим случаям, статьям, обзорам, видеороликам, подкастам, квизам, тестам, вебинарам, записям онлайн- мероприятий.

3.2. Администратор вправе в любое время в одностороннем порядке пересматривать или изменять условия предоставления услуг, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта, в том числе условия доступа Пользователя к отдельным функциональным возможностям Сайта.

3.3. Пользователь вправе:

3.3.1. Получить доступ к использованию Сайта в установленном Администратором порядке.

3.3.2. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

3.4. Пользователь Сайта обязуется:

3.4.1. Предоставлять по запросу Администратора дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к оказываемым услугам, включая, но не ограничиваясь, информацию о наличии медицинского и/или фармацевтического образования и/или опыта работы в системе здравоохранения.

3.4.2. Не использовать Сайт с целью, включая, но не ограничиваясь:

- загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти, органов местного самоуправления.
- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.
- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.
- ущемления прав меньшинств.

3.5. Пользователю запрещается:

3.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические

устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;

3.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

3.5.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены на Сайте;

3.5.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

3.5.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

3.5.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

3.5.7. Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской

Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права собственника Сайта или других лиц.

3.5.8. Использовать Сайт в случае нарушения заверений и гарантий, предусмотренных в п. 2.4. Соглашения.

3.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, заверяет и гарантирует, что:

3.6.1. Обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Соглашения на использование Сайта и его исполнения;

3.6.2. Использование Сайта осуществляется Пользователем исключительно для целей, предусмотренных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а также в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

3.6.3. Пользователь не осуществляет каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сайта или работе соответствующего оборудования, сетей,

или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сайт.

3.6.4. Использование Пользователем Сайта для конкретных целей не нарушает прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений, предоставленные материалы не содержат информации, разглашение которой запрещено и/или ограничено действующим законодательством Российской Федерации и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию лиц, пропагандирующих насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду, и получены все необходимые согласия, разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием таких материалов.

3.7. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства, Администратор и Оператор оставляют за собой право заблокировать Личный кабинет Пользователя целиком, удалить его либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Сайта с правом взыскания убытков с Пользователя.

4. Права на интеллектуальную собственность

4.1. Администратору принадлежат исключительные права на Сайт, а также на программный код, базы данных, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения), прямо упомянутые на Сайте как принадлежащие Администратору.

4.2. Весь контент Сайта, включая, но не ограничиваясь, дизайн, произведения, тексты и иные объекты интеллектуальной собственности, является собственностью Администратора / Оператора или используется Администратором / Оператором на законных основаниях, и защищен авторским правом.

4.3. Администратор или Оператор предоставляет разрешение на просмотр, чтение, ознакомление с информацией и материалами, размещенными на Сайте, без возможности внесения в них изменений, комментирования, загрузки любой иной информации / материалов на Сайт.

4.4. Администратор или Оператор предоставляет разрешение на использование материалов с Сайта (научных статей, графических и иных материалов) при обязательном соблюдении следующих условий, что (1) копии материалов с Сайта будут использоваться исключительно в информационных, научных, учебных, некоммерческих или личных целях и не будут использоваться в коммерческих целях, (2) будет указана ссылка на Сайт как источник заимствования, (3) будет указан автор соответствующего материала (если автор на Сайте не указан, то ссылка должна быть сделана на Сайт), (4) в материалы не будут вноситься какие-либо изменения. Использование материалов в любых других целях и/или с нарушением законодательства об авторском праве строго запрещено и может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Торговые знаки продукции «Берингер Ингельхайм», упомянутые на Сайте, будь они обозначены жирным шрифтом или символом товарного знака ® или нет, являются товарными знаками юридических лиц группы компаний «Берингер Ингельхайм». Фактические названия компаний и продукции, упомянутые здесь, могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Использование этих товарных знаков, названия

«Берингер Ингельхайм» или логотипа компании не в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации является нарушением и влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

4.6. Использование Сайта не предусматривает предоставление права на основании лицензии или передачу прав на него или его компоненты Пользователю. Пользователю предоставляется услуга по доступу к Сайту и к материалам Сайта в соответствии с условиями Соглашения.

5. Оговорка об ограничении ответственности

5.1. ООО «Берингер Ингельхайм» и/или ООО НПЦ "Мединформ" и/или контрагенты не делают никаких заявлений о пригодности информации, содержащейся в документах и соответствующих графических материалах, опубликованных на Сайте, для любой цели. Все такие документы и соответствующие графические материалы предоставляются без каких бы то ни было гарантий. ООО «Берингер Ингельхайм» и/или ее соответствующие контрагенты настоящим отказываются от каких-либо гарантий или условий в отношении настоящей информации, включая все подразумеваемые гарантии или условия пригодности товара, пригодности для любой конкретной цели, предоставления прав или отсутствия нарушения прав. Любой доступ к ним и их использование, а также их содержания Пользователь осуществляет на свой риск. Ни при каких обстоятельствах юридические лица группы компаний Берингер Ингельхайм и/или ее соответствующие контрагенты не несут ответственность за любые прямые или косвенные убытки, а также любые убытки, связанные с потерей пригодности для использования, потерей данных или прибыли, будь то по условиям контракта, в виду небрежности или другого бесчестного действия, возникающего из или связанного с использованием или действием информации, доступной на Сайте.

5.2. Информация и материалы, размещенные на Сайте, предназначены для фармацевтических и медицинских работников.

5.3. Информация и материалы, размещенные на Сайте, не предназначены для пациентов. Назначение и выписывание лекарственных препаратов осуществляется лечащим врачом или другим квалифицированным медицинским работником в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.4. Документы о лекарственных препаратах не предназначены для использования в качестве альтернативы посещению специалиста в области здравоохранения или иного квалифицированного специалиста и не должны быть направлены на постановку диагноза и/или лечение заболевания. Если требуется консультация в отношении конкретной проблемы со здоровьем, Пользователь должен обратиться к специалисту в области здравоохранения.

5.5. Документы и соответствующие графические материалы, опубликованные на Сайте, могут включать технические неточности или типографические ошибки. В представленную на Сайте информацию периодически вносятся изменения. Администратор, ООО «Берингер Ингельхайм» и/или его соответствующие контрагенты могут вносить усовершенствования и/или изменения в продукты и/или программы, размещенные на Сайте, в любое время.

5.6. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы и другой контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (контент третьих лиц), являющиеся результатом интеллектуальной

деятельности и охраняемых в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанный контент не проверяется Администратором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.).

5.7. Если Пользователь решил покинуть Сайт и перейти на сайт третьих лиц или использовать/установить программы третьих лиц, он делает это на свой риск.

6. Условия и порядок оплаты и отказа от использования услуг, предоставляемых посредством Сайта

6.1. Предоставление права использования Сайта является бесплатным для Пользователя.

6.2. По запросу Пользователя его Личный кабинет может быть удалён Администратором.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Основанием обработки персональных данных является принятие Пользователем настоящего Соглашения. Пользователь, принимая условия Соглашения, подтверждает право Оператора (ООО «Берингер Ингельхайм») на:

- обработку персональных данных путем частично автоматизированной (смешанной) и (или) неавтоматизированной обработки персональных данных;
- передачу (предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам, оказывающим услуги и (или) выполняющим работы, в указанных целях на территории стран, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных;
- поручение обработки персональных данных в соответствии с п. 7.8 Соглашения.

7.2. Под обработкой персональных данных в настоящего Соглашения понимается любое действие (операция), или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации, или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, в том числе трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), блокирование, удаление, частичное уничтожение, уничтожение персональных данных Пользователя.

7.3. Оператор при обработке персональных данных руководствуется требованиями российского законодательства, и соблюдает принципы и правила, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).

7.4. Как Оператор персональных данных ООО «Берингер Ингельхайм» выполняет следующие обязательства по:

- обеспечению защиты данных, включая принятие необходимых организационных, правовых и технических мер для защиты ПДн;
- соблюдению конфиденциальности данных;
- рассмотрению обращений и запросов субъектов персональных данных (и/или их представителей) в установленные законом сроки;
- соблюдению иных требований законодательства — подробнее см. в Политике организации и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Берингер Ингельхайм» (далее — Политика).

7.5. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих

целей, обрабатываемые персональные данные Пользователей подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законом. Оператор обязуется принимать все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных Пользователей, в том числе третьими лицами, действующими по поручению Оператора.

7.6. Условия обработки персональных данных:

Цель обработки	Категория ПДн	Обрабатываемые ПДн	Способ обработки	Срок обработки (если иное не предусмотрено законом)
Заключение и исполнение договоров с Пользователем, включая предоставление доступа к сервисам и функционалу Сайта в соответствии с настоящими Правилами, обеспечение его корректной работы, технической поддержки и т.д.;	Общие	• сведения о договорных отношениях ГПХ; • сведения о волеизъявлении; • сведения, получаемые при использовании Сайта;	Смешанная (с использованием средств автоматизации и без их использования).	До момента (если иное не предусмотрено законом): 1. достижения цели обработки; 2. прекращения договорных отношений; 3. исчерпания законного интереса в обработке данных.
Выполнение обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая требования налогового, миграционного, гражданского законодательства, а также законодательства о защите прав потребителей;				
Осуществление взаимодействия (коммуникации) с Пользователем для обработки запросов и обращений.	Общие	• сведения об имени; • сведения о способах связи; • сведения о договорных отношениях ГПХ; • сведения о волеизъявлении; • сведения, получаемые при использовании Сайта;		

Анализ взаимодействия с Сайтом для улучшения функциональности и оптимизации пользовательского опыта;	Общие	• сведения для аутентификации/идентификации; • сведения о волеизъявлении; • сведения, получаемые при использовании Сайта;		
--	-------	---	--	--

7.7. Данные могут обрабатываться Оператором при наличии законного интереса. Законным интересом Оператора в обработке данных может быть, например:

- обязанность сохранения резервных копий данных в соответствии с требованиями ФСТЭК;
- предотвращение мошенничества и расследование возможных нарушений;
- защита прав Оператора, включая разрешение споров.

7.8. Оператор осуществляет поручение обработки персональных данных следующим третьим лицам:

- ООО НПЦ «Мединформ» (Администратор Сайта) (адрес: 115114, город Москва, Дербеневская наб, д. 7 стр. 22, этаж 4 помещ. XIII, ком. 85) — для обеспечения комплексной технической, аналитической и функциональной поддержки Сайта;

7.9. В случае, если Вас беспокоит объём передаваемых данных, Вы вправе использовать веб-браузеры, ориентированные на повышенную защиту конфиденциальности (privacy-friendly browsers). Перечень таких браузеров может быть доступен в сети Интернет.

7.10. Использование браузеров, расширений или пользовательских настроек, ограничивающих передачу данных (например, использование блокировщиков скриптов/трекеров), может повлиять на работоспособность некоторых функций Сайта, отдельных компонентов Сайта и полноту его отображения. Компания не гарантирует его полную и корректную работу в случае использования таких средств и не несет ответственности за возможные затруднения, вызванные использованием упомянутых средств.

7.11. Подробная информация об условиях обработки персональных данных содержится в Политике. Периодически в Политику вносятся изменения. Пользователям рекомендуется регулярно проверять условия Политики на предмет ее изменения и/или дополнения.

7.12. Пользователь вправе направить Оператору запрос о получении информации, касающейся обработки его персональных данных, в электронной форме на адрес электронной почты: leginfoprivacy.mos@boehringer-ingelheim.com.

8. Электронное взаимодействие

8.1. Данный раздел регулирует порядок электронного взаимодействия между Администратором и Пользователем, включая формирование простой электронной подписи, использование простой электронной подписи и обмен электронными документами.

8.2. Для начала использования услуг посредством Сайта Пользователь должен пройти процедуру регистрации, либо авторизации. Регистрация/авторизация является бесплатной, добровольной.

8.3. Сочетание уникального идентификатора (номера телефона/адреса электронной почты) и пароля от Личного кабинета Пользователя является простой электронной подписью соответствующего Пользователя в соответствии с Федеральным Законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи". Порядок электронного взаимодействия Пользователей определяется данным Соглашением. Ключом простой электронной подписи является номер телефона/адреса электронной почты (логин), ключ проверки электронной подписи — уникальная ссылка с доступом к учетной записи Пользователя.

8.4. Все сообщения Пользователей, сделанные через Личный кабинет, в том числе предоставление согласий посредством функционала Личного кабинета, считаются

подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе.

Пользователь обязан сохранять конфиденциальность уникального идентификатора (логина), а также ссылки, по которой ему предоставляется доступ к Сайту и предотвращать их раскрытие третьим лицам.

8.5. Сообщения и документы, направляемые Пользователем Администратору, имеют юридическую силу и являются равнозначными документу на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью Пользователя. Данные документы в электронной форме могут служить письменным доказательством в суде.

8.6. Подписание документов и все действия, совершенные и подтвержденные электронной подписью Пользователя, считаются совершенными им лично.

9. Уведомления

9.1. Администратор может направлять на указанный при Регистрации на Сайте электронный адрес и/или мобильный телефон информационные электронные сообщения (далее — «Нотификаторы») о важных событиях, происходящих в рамках Сайта.

9.2. Оператор вправе направлять Пользователю информацию рекламного характера на электронную почту и (или) мобильный телефон только при наличии отдельного явно выраженного согласия Пользователя. Пользователь вправе в любое время отказаться от такой рассылки посредством обращения по адресу нахождения Оператора или по адресу электронной почты, либо через функционал Личного кабинета (если применимо).

9.3. Администратор вправе использовать Нотификаторы для уведомления третьих лиц, чьи данные размещены на Сайте в Личном кабинете Пользователя при наличии технической необходимости.

10. Заключительные положения

10.1. Соглашение регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его акцепта (присоединения) и действует до момента его изменения (в т.ч. замены новой редакцией) либо отзыва Оператором.

10.3. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящему Соглашению, должны быть переданы в уполномоченный суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Данное Соглашение и все дополнения к нему являются официальными документами и публикуются на Сайте.

10.5. Оператор/Администратор вправе изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке. Новая редакция подлежит обязательному опубликованию на Сайте не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления её в силу.

10.6. Пользователь уведомляется об изменениях Соглашения посредством размещения соответствующей информации на Сайте. При существенных изменениях Оператор/Администратор может использовать дополнительные способы уведомления (всплывающее окно, баннер, уведомление в Личном кабинете).

10.7. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента, указанного в публикации, и распространяется на всех Пользователей, продолжающих использовать Сайт после этой

даты. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя.

10.8. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от использования Сайта и обязан удалить свой Личный кабинет.

10.9. Адрес электронной почты для связи со специалистами отдела поддержки (технические вопросы), а также для направления отзывов и предложений: imedical@twigacg.com